

BREAK FREE

VON IHREM ALTEN PBX
3CX PHONE SYSTEM



3CX Server Manager - Extension Status

Extension	Status	Extension	Status	Extension	Status
100	Registered	101	Registered	102	Registered
103	Registered	104	Registered	105	Registered
106	Registered	107	Registered	108	Registered
109	Registered	110	Registered	111	Registered
112	Registered	113	Registered	114	Registered
115	Registered	116	Registered	117	Registered
118	Registered	119	Registered	120	Registered
121	Registered	122	Registered	123	Registered
124	Registered	125	Registered	126	Registered
127	Registered	128	Registered	129	Registered
130	Registered	131	Registered	132	Registered
133	Registered	134	Registered	135	Registered
136	Registered	137	Registered	138	Registered
139	Registered	140	Registered	141	Registered
142	Registered	143	Registered	144	Registered
145	Registered	146	Registered	147	Registered
148	Registered	149	Registered	150	Registered
151	Registered	152	Registered	153	Registered
154	Registered	155	Registered	156	Registered
157	Registered	158	Registered	159	Registered
160	Registered	161	Registered	162	Registered
163	Registered	164	Registered	165	Registered
166	Registered	167	Registered	168	Registered
169	Registered	170	Registered	171	Registered
172	Registered	173	Registered	174	Registered
175	Registered	176	Registered	177	Registered
178	Registered	179	Registered	180	Registered
181	Registered	182	Registered	183	Registered
184	Registered	185	Registered	186	Registered
187	Registered	188	Registered	189	Registered
190	Registered	191	Registered	192	Registered
193	Registered	194	Registered	195	Registered
196	Registered	197	Registered	198	Registered
199	Registered	200	Registered	201	Registered
202	Registered	203	Registered	204	Registered
205	Registered	206	Registered	207	Registered
208	Registered	209	Registered	210	Registered
211	Registered	212	Registered	213	Registered
214	Registered	215	Registered	216	Registered
217	Registered	218	Registered	219	Registered
220	Registered	221	Registered	222	Registered
223	Registered	224	Registered	225	Registered
226	Registered	227	Registered	228	Registered
229	Registered	230	Registered	231	Registered
232	Registered	233	Registered	234	Registered
235	Registered	236	Registered	237	Registered
238	Registered	239	Registered	240	Registered
241	Registered	242	Registered	243	Registered
244	Registered	245	Registered	246	Registered
247	Registered	248	Registered	249	Registered
250	Registered	251	Registered	252	Registered
253	Registered	254	Registered	255	Registered





EINFACHE INSTALLATION NEHMEN SIE IHRE NEBENSTELLE ÜBERALL MIT 3CX PHONE SYSTEM



Neue Wege in der VoIP-Kommunikation gehen: mit der IP-Telefonanlage für Windows von 3CX

Die 3CX IP-Telefonanlage für Windows ist eine rein softwarebasierte VoIP-Telefonanlage – und somit bedeutend kostengünstiger und intuitiver als traditionelle TK-Systeme. Für höchste Flexibilität in der Kommunikation werden sowohl SIP-kompatible IP-Telefone als auch SIP-Trunks und VoIP-Gateways unterstützt. Über 30.000 Unternehmen weltweit vertrauen auf die zukunftsweisende und bereits mehrfach ausgezeichnete 3CX-Technologie – und wann steigen Sie um?

Einfache Installation und Verwaltung

Die 3CX VoIP-Telefonanlage lässt sich von jedem Windows-Administrator mühelos installieren und verwalten – ohne besonderes Vorwissen zu VoIP-Telefonanlagen oder gar Linux-Kenntnisse. Ob gängige IP-Telefone, VoIP-Gateways oder SIP-Trunks: Dank umfassender Voreinstellungen und automatischer Konfigurierung erfolgen Einrichtung und Verwaltung im Handumdrehen.

- Kein spezielles Telko-Know-how oder Schulungen erforderlich
- Unterstützung offener Standards – Herstellerunabhängigkeit
- Zentrale Administration per 3CX-Verwaltungskonsole
- Flexibler Einsatz gängiger IP-Telefone, VoIP-Gateways und SIP-Trunks

Grenzenlose Mobilität von Nebenstellen

Mit dem 3CXPhone als kostenlosem Client-Softphone für Smartphones sowie Mac OS X und Microsoft Windows werden Nebenstellen mobil: Mitarbeiter sind unter ihrer geschäftlichen Rufnummer bequem an jedem Ort erreichbar. Anrufe können ebenso einfach wie im Büro getätigt werden. Und auch von unterwegs aus sind Gespräche mit Kollegen gebührenfrei.

- Standortunabhängige Erreichbarkeit über Nebenstellenummer
- Kostenlose geschäftliche Anrufe – Senkung von Mobilfunkkosten
- Höhere Produktivität durch mobiles Arbeiten
- Vertraulichkeit privater Mobilnummern durch One-Number-Konzept

Niedrigere Telefonkosten und besserer Kundenservice

Machen Sie sich weniger abhängig von teuren, klassischen Telefonleitungen, und profitieren Sie von bis zu 80 Prozent niedrigeren Telefonkosten – SIP-Trunks, WebRTC für Videokonferenzen sowie kostenfreie Gespräche mit externen Nebenstellen und verteilten Niederlassungen machen es möglich. Die nahtlose Anbindung an gängige CRM-Systeme lässt Sie Anrufer zudem individueller betreuen, Kundendaten werden automatisch angezeigt.

- Kostengünstigere Mobilfunk- und Kundenservice-Gespräche
- Nebenstellen leicht hinzufügen/entfernen, ohne benutzerbasierte Lizenzen
- CRM-Integration für höhere Kundenzufriedenheit
- Nutzung bestehender Infrastruktur/Telefone & günstiger Endgeräte

ÜBERNEHMEN SIE DIE KONTROLLE IHRES PBX
LÄUFT AUF WINDOWS, VIRTUALISIEREN
MIT HYPER-V & VMWARE



Schnell installiert, leicht zu verwalten: die 3CX PBX-Telefonanlage

Richten Sie die PBX-Telefonanlage binnen Minuten auf bereits vorhandenen, auch für andere Applikationen nutzbaren Windows-Servern ein. Oder setzen Sie auf eine mit Hyper-V und VMware virtualisierte Lösung.

Plug-and-Play-Konfigurierung von Telefonen, Gateways und SIP-Trunks

Mit 3CX ist die Einrichtung von IP-Telefonen oder Gateways in wenigen Schritten erledigt. Denn nach der Verbindung mit dem Netzwerk werden alle Einstellungen automatisch für Sie eingerichtet – zeitsparend und zuverlässig. Auch SIP-Trunks sind dank vorkonfigurierter Vorlagen für gängige Provider und begleitendem Support durch 3CX im Handumdrehen angebunden.

- Konfigurationsvorlagen für IP-Telefone, SIP-Trunks und Gateways
- Mühelose, automatische Einrichtung von IP-Telefonen und Gateways
- Garantierte Interoperabilität und technische Unterstützung durch 3CX
- Vorlagen zur einfachen Konfigurierung von VoIP-Providern/SIP-Trunks

Einfache Verwaltung aller IP-Telefone im Netzwerk

Per 3CX-Verwaltungskonsole behalten Sie die Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens – von einem Ort aus. Stellen Sie mit nur wenigen Mausklicks neue Firmware auf gleich mehreren Geräten bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates unterstützter Modelle keine bösen Überraschungen. Das Software-Telefon 3CXPhone kann auf Mitarbeiter-Smartphones sogar per E-Mail bereitgestellt werden. Updates erfolgen ohne Benutzereingriff – Ihr Support wird bedeutend entlastet.

- Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Verwaltungskonsole
- 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- Bereitstellung vorheriger Einstellungen nach Updates per Fernzugriff
- Konfigurierung erweiterter Telefoneinstellungen per Fernzugriff

Klassische Server-Installation oder Virtualisierung per Hyper-V und VMware

Die PBX-Telefonanlage ist eine rein softwarebasierte Lösung – ein besonderer Vorteil. So können Sie bei der Implementierung auf die Leistungsstärke und Zuverlässigkeit bereits vorhandener Server vertrauen. Neue, kompliziert zu bedienende Hardware wird nicht benötigt. Plus: Mit Hilfe von Hyper-V und VMware ist ein platzsparender virtueller Betrieb samt Backups und Ausfallsicherheit ebenfalls problemlos möglich!

- Windows-gestützte Software-Applikation
- Installation auf bestehender Server-Hardware
- Keine proprietäre Telefonanlagen-Hardware erforderlich
- Backups und Redundanz bei Virtualisierung mit Hyper-V oder VMware



KOSTEN SPAREN, NICHT PROFIT NUTZEN SIE SIP TRUNKS WebRTC & SOFTPHONES



Nie wieder hohe Telefon- und Reisekosten

Ob optimierter Kundenservice, höhere Produktivität oder um bis zu 80 Prozent niedrigere Telefon- und Reisekosten – das 3CX Phone System lässt keine Wünsche an moderne IP-Telefonie offen. Auch Wartung und Erweiterung der 3CX-Lösung entlasten Ihr Budget.

Reduzierung von TK-Ausgaben

Lassen Sie Telemitarbeiter oder Ihren Außendienst gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Oder verbinden Sie entfernte Niederlassungen per Bridge, um Gebühren bei firmeninternen Anrufen zu vermeiden. Per servicefreundliche Durchwahlnummer sind Mitarbeiter zudem zeit- und kostensparend direkt für Kunden erreichbar.

- Kostenlose Gespräche zwischen Niederlassungen dank 3CX Bridge
- Kostenlose Gespräche für Mitarbeiter im Home Office oder Außendienst
- Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- WebRTC – geringere Kosten für 0800-Nummern

Flexible Skalierung ohne hohe Investitionen

Klassische, in sich geschlossene TK-Systeme lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Mit 3CX können Sie Nebenstellen, Leitungen und neue Funktionen jederzeit ganz nach Bedarf hinzufügen – mühelos und ohne zusätzliche finanzielle Belastung.

- Keine nebenstellenabhängige Lizenzierung
- Hohe Skalierbarkeit ohne zusätzliche Hardware
- Windows-basiert – keine zusätzlichen Mitarbeiterschulungen
- Unified-Communications-Funktionen bereits im Lieferumfang enthalten

Niedrigere Reisekosten dank integrierter Web-Konferenzlösung

Entlasten Sie Ihr Reisekosten-Budget durch Online- Meetings. Mitarbeiter können zeitsparend von überall aus Konferenzen abhalten und an Besprechungen teilnehmen – die zukunftsweisende, integrierte WebRTC-Technologie von 3CX Web-Meeting macht es möglich

- Online-Meetings ohne kostspielige Web-Konferenzdienste
- Verfügbar für alle Benutzer des 3CX Phone System
- Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- Keine monatlichen Abo-Gebühren

BÜRO OHNE LIMITS

TÄTIGEN SIE ANRUFE VON ÜBERALL

ANDROID, iPHONE, MAC & WINDOWS



3CX VoIP-Clients für Android und iOS: Maximale Erreichbarkeit ist Trumpf

Ihre Nebenstelle begleitet Sie überall hin: Mit dem VoIP-Client 3CXPhone als kostenloser Softphone-App für Android und iOS sind Sie an jedem Ort unter Ihrer geschäftlichen Rufnummer erreichbar. Aktive Gespräche können bei Bedarf zudem umgehend an Kollegen vermittelt werden. Senken Sie Mobilfunkkosten, steigern Sie die Produktivität – und verpassen Sie keine wichtigen Anrufe mehr.

Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients des 3CXPhone für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung an die 3CX-Anlage – ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CXPhone als VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büronummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

Mühevolle Konfiguration und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen des 3CXPhone als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole des 3CX Phone System automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung an die 3CX-Anlage – Firewalls sind kein Problem mehr.

- Stressfreie Remote-Konfiguration per E-Mail
- Einfache Konferenzschaltungen
- Vollständige Integration mit dem 3CX Phone System
- SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients

KONTROLLE IHRES TISCHTELEFONS ÜBER IHR DESKTOP MIT EINGEBAUTEN SOFTPHONE



3CXPhone für Mac und Windows: einfaches Anruf-Management per Mausclick

Mit dem 3CXPhone als leistungsstarkem, mit der 3CX-Anlage integriertem Software-Telefon für Mac und Windows verwalten Sie Ihre Anrufe ohne großen Aufwand. Ob über Ihr Tischtelefon – Desktop-gestützt im CTI-Modus (Computer Telephony Integration) – oder unterwegs per Laptop im Softphone-Modus (Software-Telefon). Das kostenlose, lizenzfreie 3CXPhone lässt sich in wenigen Schritten von Administratoren per Fernzugriff bereitstellen und managen.

Anruf-Management per Desktop

Dank CTI-Unterstützung gehört eine umständliche Bedienung von IP-Tischtelefonen der Vergangenheit an: Ein paar Mausclicks genügen, um Rufnummern vom Computer aus über das Endgerät zu wählen oder Gespräche zu vermitteln – erleichtern Sie sich das Anruf-Management.

- Tätigen von Tischtelefon-Anrufen direkt per Desktop
- Vermitteln von Anrufen ohne komplizierte Telefonmenüs
- Höhere Produktivität
- Zentrales Bedienfeld für Vermittlung/Zentrale

Mobile Anbindung dank Softphone-Modus

Egal wo Sie sich befinden: Nutzen Sie das 3CXPhone als Softphone für Mac und Windows, um sich mit der 3CX-Telefonanlage zu verbinden und Anrufe über Ihren Laptop zu empfangen und zu tätigen. Oder verzichten Sie auch im Büro auf klassische Tischtelefone, und verwenden Sie das 3CXPhone in Kombination mit einem Headset.

- Nutzung von Headsets als ergonomische Alternative zu Tischtelefonen
- Keine zusätzlichen Lizenzkosten
- Erreichbarkeit wie am Arbeitsplatz plus kostenlose Gespräche

Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u. v. m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- Tätigen von Anrufen per CRM-Lösung
- Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung
- Servicefreundliche Anzeige des Kundennamens



UNIFIED COMMUNICATION PRÄSENZ, CHAT VOICEMAIL / FAX 2 EMAIL



Unified Communications: Standard bei 3CX

3CX Phone System bringt fortgeschrittene Kommunikation und herausragende Kollaboration-Werkzeuge in einem benutzerfreundlichen Interface zusammen. Die Zusammenarbeit mit Mitarbeiter aus entfernten Unternehmensstandorten war noch nie so einfach. Großartige Funktionen wie Präsenzanzeige ermöglichen es Ihnen Ihre Nebenstelle überall mitzunehmen. BYOD? Kein Problem! Mit Softphone-Clients für Windows, Mac, Android und iOS, können Sie alle herausragenden Funktionen von Ihrem Laptop, Smartphone oder Tablet nutzen.

Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- Kein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- Präsenzanzeige per 3CXPhone für: Mac, Windows, iOS und Android

Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anlage empfangen werden.

- Empfang von Voicemail per E-Mail
- Abruf von Voicemail ohne Einwahl ins 3CX-System
- E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird mit dem 3CXPhone leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android

- Integrierte Chat-Funktion
- Kostenlose Übertragung von Chat-Nachrichten, Links u. Ä
- Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android

WEB-KONFERENZEN CLIENT-LOS DURCH WebRTC 3CX WEBMEETING

Web  RTC



3CX WebMeeting: Web-Konferenzen leicht gemacht

Gestalten Sie Kundenbetreuung, virtuelle Zusammenarbeit und Online-Meetings persönlicher, zeitsparender und kostengünstiger: durch Videokonferenzen mit der integrierten Web-Konferenzlösung 3CX WebMeeting. Besprechungen und Präsentationen sind mit nur wenigen Mausklicks über das 3CXPhone gestartet. Arbeiten Sie nicht nur produktiver und effizienter, sondern entlasten Sie zusätzlich Ihr Reisekosten-Budget.

Bequeme Web-Konferenzen dank WebRTC-Unterstützung

3CX WebMeeting bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plug-ins.

- Web-Konferenzen ohne zusätzlichen Client
- Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

Videokonferenzen für Unternehmen jeder Größe

3CX WebMeeting ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. 3CX WebMeeting steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

- Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- Kostengünstiges Jahresabo, keine monatlichen Kosten
- Mit 3CX Phone System integriert, kostenlos für bis zu 10 Teilnehmer

Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigen Feature-Set und benutzerfreundliche Oberfläche, steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiter-Produktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierten Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.

- Web-Konferenzen ohne Plug-ins und Downloads
- Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- Einfache Umfrage-Funktion für Feedback

3CX Phone System mit beeindruckender Reihe an Funktionen

Allgemeine Funktionen	Standard	Pro	Unified Communications (fortgesetzt)	Standard	Pro	Integration mit Drittanbieter-Anwendungen	Standard	Pro
Nebenstellen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Integrierter Fax-Server	•	•	Integration mit Microsoft Outlook	•	•
Gleichzeitig unterstützte Gespräche	4->1,024	4->1,024	Standortübergreifende Vernetzung	•	•	Salesforce-Integration		•
Statische Auswertung	•	•	Click2Call (WebRTC)	•	•	Integration mit Microsoft Dynamics		•
Statistische Auswertung protokollierter Anrufe	•	•	Leistungsfähige Weiterleitungsregeln für eingehende Anrufe	•	•	SugarCRM-Integration		•
Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen"	•	•	Präsenzanzeige von Brücken-PBX		•	Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•
Durchwahl (DID/MSN)	•	•	Call Center / Kontaktcenter			Web-Konferenzen		
Digitaler Receptionist/Sprachdialogsystem (IVR)	•	•	Fortgeschrittene Warteschleifen-Strategien		•	Plugin-freies WebRTC	•	•
Voicemail/Wartemusik	•	•	Fortgeschrittene Anrufstatistiken		•	Konferenzen mit nur einem Klick	•	•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	Echtzeit Warteschleifen-Statistiken		•	Aufzeichnen von Meetings	•	•
Anruf/Zielauswahl nach Name	•	•	Warteschleifenberichte		•	Fernsteuerung-Kontrolle und Hilfe	•	•
Parken und Heranholen von Anrufen	•	•	Barge In / Listen In / Flüsterfunktion		•	Bildschirmfreigabe	•	•
Warteschleifen	•	•	Kundenanfragen mit Caller-ID		•	Unbegrenzte Anwenderzahl	•	•
Gesprächsaufzeichnung	•	•	Option der 3CXPhone API - Nutzung		•	Inklusive Teilnehmer	10	25
Signalisierung neuer Nachrichten (MWI)	•	•	Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC		•			
Unterstützung gängiger IP-Telefone	•	•	Synchronisieren des Telefonverzeichnis mit Microsoft Exchange		•			
Unterstützung von VoIP-Gateways	•	•	Echtzeit Warteschleifen-Monitoring		•			
Unterstützung von SIP-Trunks	•	•	Wallboard		•			
Gegensprechen (Intercom)/Paging	•	•	Switchboard für Warteschleifenmanager-Ansicht		•			
Simultane Signalisierung auf Nebenstelle und Handy	•	•	Anrufaufzeichnungs-Suchfunktion		•			
Umfangreicher Codec-Support (G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729)	•	•	Log-Agents In/Out für Supervisor		•			
Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt"	•	•	Unterstützung externer Agenten		•			
Gesprächsaufzeichnung-Management	•	•	Rückruffunktion bei voller Warteschleife		•			
Annahme-Support-Button (Jabra & Plantronics)	•	•	SLA-Benachrichtigung und Reporting		•			
Management und Skalierbarkeit			Mobilität					
Online-Verwaltungskonsole	•	•	Android-Client	•	•			
Automatische Provisionierung von Geräten	•	•	iOS-Client	•	•			
Web-basierte Echtzeitanzeige des Systemstatus	•	•	Windows Phone-Client	•	•			
Integrierter Webservice	•	•	CTI-Support	•	•			
Sichern und Wiederherstellen der Systemkonfiguration	•	•	Einfaches Erstellen von Konferenzanrufen	•	•			
Konfiguration externer Nebenstellen via SBC	•	•	Konfigurieren der eigenen Nebenstellen durch User	•	•			
VMware-/Hyper-V-Support	•	•	Provisierung via Email	•	•			
Verbinden externer 3CX PBX Systems (Brücken)	•	•	Verwalten des 3CXPhone via Konsole	•	•			
Geplantes Sichern & Wiederherstellen		•	Integrierte 3CX Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen	•	•			
Integrierte Fail-Over-Funktion		•	IP-Telefon-Verwaltung					
Unified Communications			Provisierung via automatischen Plug & Play	•	•			
Erstellen von Konferenzgesprächen	•	•	Verwalten der IP-Telefon netzwerkweit via Konsole	•	•			
Präsenzanzeige anderer 3CX-Teilnehmer	•	•	Restore der Telefone per Fernzugriff	•	•			
Empfang von Voicemail-Nachrichten per E-Mail	•	•	Netzwerkweites Update & Verwaltung der Firmware	•	•			
Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail	•	•						



USA

320 Decker Drive
Office 174, Suite 100
75254, Irving, Texas

+1 (469) 2069 035
info@3cx.com

VEREINIGTES KÖNIGREICH

101, Finsbury Pavement
EC2A 1RS
London

+44 (20) 3327 2020
info@3cx.co.uk

DEUTSCHLAND

Landshuter Allee 8-10
3rd floor, D-80637
Munich

+49 (89) 220 615 92
info@3cx.de

FRANKREICH

Maison De La Défense
12 Place de la Défense
92974 Paris

+33 (0) 1 848 851 00
info@3cx.fr

RUSSLAND

Avrora Business Centre
Sadovnicheskaya St. 82/2
115035, Moscow

+7 495 204 29 37
info@3cx.ru

ITALY

Direzionale Modena 2
Via Scaglia Est 15,
41126 Modena (MO)

+39 (055) 093 5447
info@3cx.it

SINGAPUR

Samsung Hub
3 Church Street, #08-00
049482, Singapore

+61 2 8520 3570
info@3cx.com

ZYPERN

Block B
1, 28th October Street
2414, Nicosia

+357 22 444 032
info@3cx.com

SCHWELZ

Seestrasse 15
CH 6301
Zug

+41 (0) 41 740 35 35
info@3cx.com

SÜDAFRIKA

Unit 10 Oxford Office Park
3 Bauhinia Street
0169, Highveld

+27 (12) 686 8380
info@3cx.com