

## PEET© TICKET SYSTEMDOKUMENTATION

Systemdokumentation für PEET© Ticket Version 3.3.0.0

---

### SYSTEMABHÄNGIGKEITEN

- myfactory Version 7.2 oder höher
- Da PEET© Ticket die Supportfälle Funktionalitäten von myfactory verwendet, muss myfactory mit einer gültigen CRM-Lizenz verwendet werden

---

### ZUSÄTZLICHE HINWEISE

#### LIZENSIERUNG

PEET© Ticket benötigt eine gültige Lizenz. Nachdem uns Ihr Aktivierungsschlüssel übermittelt wurde („Administration -> PP IT Administration-> PEET© Ticket Konfiguration“), generieren wir einen Lizenzdatei, welche im Lizenzmenü hochgeladen werden kann. Der erzeugte Lizenzschlüssel ist hierbei von mehreren Komponenten abhängig:

- Die URL der myfactory Instanz
- Hardwarekomponenten des Servers, welcher die myfactory Instanz hostet
  - ID des Prozessors
  - Seriennummer des Motherboards
  - Seriennummer der Festplatte, welche das C-Laufwerk beinhaltet

**Wichtig: Ändert sich eine dieser Komponenten, ist die bestehende Lizenz für die geänderte Umgebung nicht mehr gültig und PEET© Ticket kann nicht mehr ausgeführt werden. Nehmen Sie in diesem Fall bitte rechtzeitig Kontakt mit uns auf.**

#### BENUTZUNG

Damit ein Benutzer Zugriff auf PEET© Ticket hat, muss in myfactory unter „Administration -> Benutzerverwaltung -> Benutzerverwaltung“ für den jeweiligen Benutzer im Reiter „Editionen“ der Punkt „Service und Support“ der CRM Edition aktiviert sein.